Разработана на основании

Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

**Протокол самооценки** № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией

МБДОУ «Детский сад «Саhар5а» г.Среднеколымск

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные организации  | Результаты независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы | Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации | Анализ результатов оценки качества оказания услуг (обобщенный по образовательной организации) | Баллы |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение « Детский сад «Саhар5а»г. СреднеколымскSahar5a84@mail.ru  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**[**\***](#sub_1111)
 | На официальном сайте организации недостаточно ведется информация об оценке качества1.Нет сведений о материально-техническом оснащении.2. Нет сведений о финансово-техническом оснащении | Обновить необходимую информацию на официальном сайте организации. | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация |  |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | **На официальном сайте опубликована неактуальная**1.Нет возможности обратного контакта. | 1.Обновить информацию на официальном сайте организации. | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация с 2015 года | 5 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 1.Нет контактных данных руководителя и заместителя руководителя. 2. Данные о педагогических работниках не полные.  | 1.Добавить раздел педагогические работники со всеми данными (Ф.И.О., должности, контактных данных, об уровне образования, о квалификации, ученом звании и степени (при наличии), о преподаваемых дисциплинах) 2. информацию о контактных данных руководства поместить в раздел о руководителях.  | На официальном сайте организации не полная общедоступная информация | 2 |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1.Не указано время возможного взаимодействия с организацией2. Нет электронных сервисов для связи3. Нет возможности внесения предложений | 1. Добавить время возможного взаимодействия в информации “контактные данные”2. Добавить разделы электронных сервисов для связи и внесения предложений | Наладить работу по доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг | 4 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Отсутствует информация об обращении граждан на официальном сайте. | На сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан | На официальном сайте организации нет информации и возможности получить услугу с помощью электронных сервисов. Организация сведения о ходе рассмотрения обращений граждан использует телефон и личные обращения.  | 3 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**[**\***](#sub_1111)
 | На официальном сайте организации опубликована необходимая информация  | С учётом недостатков провести необходимую работу по их устранению |  |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | нет | Добавить раздел о материально-техническом обеспечении |  | 0 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | есть | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации |  | 5 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* | есть | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации | В организации созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, но нет общедоступной информации о них  | 5 |
| Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | нет  | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации |  | 0 |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации | В учебном плане нет общедоступной информации о них  | 5 |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | Нет информации |  | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация | 0 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Нет информации | Информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ переместить в отдельный раздел | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация | 0 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**[**\***](#sub_1111)
 | Нет информации | На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы | В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации |  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |   | 94,3% | 94,3% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг |  |  | 65,8% | 65,8% |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**[**\***](#sub_1111)
 | Нет | На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы | В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Нет |  | 97,2% | 97,2% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Нет |  | 71,3% | 71,3% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Нет |  | 80% | 80% |