Разработана на основании

Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"

Приложения к письму Минтруда России от 27 июля 2016 года № 11-3/10/13-1561

**Протокол самооценки** № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 года

результатов независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией

МБУ ДО «Центр творчества «Спектр»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Образовательные организации | Результаты независимой оценки качества оказания услуг | Выявленные в ходе независимой оценки недостатки в оказании услуг организациями социальной сферы | Предложения общественных советов об улучшении качества работы организации | Анализ результатов оценки качества оказания услуг  (обобщенный по образовательной организации) | Баллы |
|  | Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр творчества «Спектр»  [centrdospektr2015@yandex.ru](mailto:centrdospektr2015@yandex.ru) | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность**[**\***](#sub_1111) | На официальном сайте организации по некоторым разделам имеется неактуальная информация | Обновить необходимую информацию на официальном сайте организации | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация |  |
| Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) | Не опубликованы информации о структуре организации и органах ее управления, финансово-хозяйственной деятельности, материально-техническом оснащении | Обновить информации структуре организации и органах ее управления, финансово-хозяйственной деятельности, материально-техническом оснащении | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация | 6 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 1.Нет никаких данных о педагогических работниках  2. Контактные данные руководителей организации не опубликованы | 1.Добавить раздел педагогические работники со всеми данными (Ф.И.О., должности, контактных данных, об уровне образования, о квалификации, ученом звании и степени (при наличии), о преподаваемых дисциплинах)  2. Обновить информацию о руководителе и заместителях руководителей | На официальном сайте организации вовремя не обновляется общедоступная информация | 5 |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 1.Не указано время возможного взаимодействия с организацией  2. Нет электронных сервисов для связи  3. Нет возможности внесения предложений | 1. Добавить время возможного взаимодействия в информации “контактные данные”  2. Добавить разделы электронных сервисов для связи и внесения предложений | Наладить работу по доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг | 6 |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Отсутствует информация об обращении граждан на официальном сайте | На сайте организации отработать возможность получения информации об обращении граждан | На официальном сайте организации нет информации и возможности получить услугу с помощью электронных сервисов. Организация сведения о ходе рассмотрения обращений граждан использует телефон и личные обращения. | 3 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**[**\***](#sub_1111) | На официальном сайте организации по некоторым разделам не опубликована необходимая информация | С учётом недостатков провести необходимую работу по их устранению | На официальном сайте организации опубликовать необходимую информацию, касающиеся комфортности условий |  |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | нет | Предоставить информацию о МТО на общедоступных ресурсах (официальном сайте) | Материально-техническое обеспечение удовлетворительное, но не предоставлена информация на общедоступных ресурсах | 3 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации | На сайте необходимо опубликовать необходимую информацию | 3 |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации | В организации созданы все условия для индивидуальной работы с обучающимися, но нет общедоступной информации о них | 3 |
| Наличие дополнительных образовательных программ\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте организации | В учебном плане предоставлен широкий спектр, но нет общедоступной информации о них | 3 |
| Наличие возможности развития творческих  способностей и интересов обучающихся, включая их  участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте | В организации созданы все условия для всестороннего развития, но нет общедоступной информации о них | 3 |
| Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте | Есть возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся, кроме медицинской | 3 |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | нет | Предоставить информацию о наличии необходимых условий на официальном сайте | Есть условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на первом этаже здания | 3 |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**[**\***](#sub_1111) | нет | На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы | В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг |  |
| Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | нет |  | 94% | 94% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | нет |  | 95% | 95% |
|  |  | 1. **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**[**\***](#sub_1111) | нет | На официальном сайте разработать страничку о НОКОУ и приложить соответствующие документы | В организации ведётся работа выявлению удовлетворённостью качеством предоставления услуг, но нет доступа к ним потребителей услуг. Необходимо разработать механизмы доступа к данной информации |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | нет |  | 86% | 86% |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | нет |  | 91% | 91% |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | нет |  | 89% | 89% |