

Уважаемые участники январского совещания!

Сегодня я представляю тезисы к докладу по теме «Управление качеством образования в условиях реализации стандартов нового поколения». Для того чтобы полнее представить проблему и пути ее решения, а также определить задачи, которые мы должны ставить, прежде всего, перед собой и образовательным учреждением своего села, города, системой образования республики, предлагаю вам обсудить каждый тезис доклада и направить свои комментарии и предложения в рабочую группу по адресу nsitni@mail.ru.

Уверен, что в ходе открытого обсуждения мы придем к решениям, которые будут предложены вами и одобрены большинством, а не продиктованы сверху.

Ждем отклика от родителей, представителей общественных организаций и просто неравнодушных граждан.

Министр образования Республики Саха (Якутия) Владимиров А.С.

*Тезисы доклада Владимирова А.С.,
министра образования Республики Саха (Якутия)
на январском совещании по теме:*

Управление качеством образования в условиях реализации стандартов нового поколения

Современный период развития России четко обозначил необходимость обновления основных приоритетов в области образования в соответствии с мировыми тенденциями. Широко известны результаты международных исследований качества образования, в которых результаты школьников России находились ниже средних в мире. Страны, нацеленные на развитие творческих способностей личности, воспитание компетенций, необходимых для непрерывного образования и практической деятельности, с системе общего образования, а также вкладывающие средства в развитие детей на раннем этапе, стали лидерами по показателям экономики и уровня жизни, индекса развития человека.

Начиная с 2009 года, требования к качеству образования изменились концептуально и теперь новые требования предъявляются не только к содержанию и структуре основных образовательных программ, но и к их результатам и условиям их освоения. В настоящее время система образования нашей страны, в том числе и в нашей республике, активно осуществляет переход на федеральные государственные образовательные стандарты общего образования нового поколения. Миссия стандартов второго поколения заключается в формировании в целом российской ментальности и признании системы образования институтом становления гражданского общества. Методологической основой стандартов нового поколения признан системно-деятельностный подход: изменился содержательный принцип – от предметной ориентации к личностной; от требований к минимальному уровню знаний к системе трех требований: к структуре программы (педагогам), к условиям реализации (учредителю) и к

конечным результатам (к ученику). Актуальность темы, выбранной нами для широкого обсуждения на январском совещании очевидна, так как управление новым качеством требует новых методик и технологий в процессе управления.

В статье 2 проекта Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» дается достаточно полное определение качества образования относительно к реалиям сегодняшнего дня и удовлетворяющее потребности потребителя образовательных услуг в последующем.

Качество образования – комплексная характеристика образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам и федеральным государственным требованиям (образовательным стандартам и требованиям, устанавливаемым университетами) и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека.

Впервые система образования стремится соответствовать не только ведомственным стандартам, но и образовательным интересам и запросам общества и личности. В русле этой цели и принята Концепция социокультурной модернизации. Нами ставится задача согласования образовательных целей с обществом, родителями, обучающимся на основе анализа социокультурной ситуации. Самооценка, публичность и прозрачность, отчетность перед населением – это новые понятия, вводимые в практику, в дополнение к традиционным инструментам государственного контроля и надзора, для управления качеством образования.

Образовательная деятельность теперь должна осуществляться не только в школе и в других образовательных учреждениях, в нее вовлекаются все больше общественных организаций, хозяйствующих субъектов и предприятий. Президентом и Правительством Республики Саха (Якутия) четко обозначены государственные приоритеты в отношении системы образования, внедряется Концепция дуального образования с профессиональной подготовкой

школьников на базе школ, учреждений начального профессионального образования, ведущих компаний.

Объемы бюджетных средств, вкладываемых в систему общего образования, ежегодно растут, внимание уделяется как обновлению материальной учебной базы, так и оплате труда работников образования. Вместе с тем ожидания общества в отношении качества образования не удовлетворяются в полной мере. Проблемы и предложения по их решению мы бы хотели обсудить со всеми заинтересованными участниками образовательного процесса.

Что может оказать наиболее существенное влияние на повышение качества образовательных результатов?

1. Международные исследования показывают, что качество образования напрямую зависит от «качества учителей», то есть от качества их подготовки. По новым стандартам требуется достигать не только предметных, но и метапредметных и личностных результатов. Готовы ли выпускники этого года, молодые специалисты и те учителя, которые заканчивали вузы по другим стандартам к тому, чтобы соответствовать требованиям нового стандарта?

2. Доступные на сегодня показатели итоговой аттестации школьников не могут удовлетворить нас по многим предметам. Ясно, что только непрерывная и обновленная система повышения квалификации может разомкнуть круг «некачественные знания, умения и навыки выпускника – «плохие» студенты – «плохие» выпускники педагогических вузов – школьники». Для того чтобы мотивировать учителей к самообразованию предлагаю ввести тестирование учителей по материалам единого государственного экзамена. Такой способ мотивации успешно введен в Татарстане и Чувашии. На наш взгляд, это можно сделать сперва на добровольной основе. Такие срезы уровня подготовки наших учителей могли бы помочь системе повышения квалификации оказать адресную поддержку учителям.

3. Пока у нас есть возможность сослаться на то, что низкие результаты образования – это результаты тех детей, которых мы обучали по старым (действующим для них) стандартам. Но все же, очевидно, что сегодняшние выпускники не имеют сформированных навыков применения своих знаний. Предлагаю не затягивать процесс перехода на новые стандарты. Мы уже сегодня должны поменять технологии обучения и воспитания, усилить практическую направленность образовательной деятельности, пересмотреть основные образовательные программы в аспекте ФГОС в основной и старшей школе, на всех уровнях расширяя проектную деятельность и управление на основе самооценки.

4. В рамках реализации национальной образовательной инициативы «Наша новая школа», а также приоритетного национального проекта по модернизации образования вкладываются огромные средства в повышение потенциала учителей. Вводится новое положение об аттестации педагогических работников, стимулируются качественная работа и результаты педагогов. Правительством нашей республики при поддержке Государственного Собрания (Ил Тумэн) сделано многое для повышения престижности работы учителя, учреждены премии, гранты, средняя заработная плата учителей приблизилась к средней по экономике. На первый взгляд, пока это не оказывает существенного влияния на изменения в качестве образования. Почему увеличение заработной платы не сказывается на результатах? Как повысить эффективность такой поддержки и измерять педагогический потенциал, чтобы это стало тенденцией на практике?

5. При обсуждении итогов ЕГЭ на коллегии Министерства образования Республики Саха (Якутия) были приняты решения, касающиеся мер на республиканском, муниципальном уровнях и на уровне образовательных учреждений. Установлен контакт с группой компаний «АВЕРС» по информационным технологиям в управлении образованием по вопросу формирования единой базы данных органов управления образования путем систематизации данных о педагогах и учащихся и

последующего анализа. По плану-графику повышают квалификацию предметники. В этом году более 700 выпускников не смогли получить аттестаты о среднем образовании. На муниципальном уровне необходим более глубокий анализ причин неудовлетворительных результатов работы школ. Не проводится своевременная коррекция детей с задержками в развитии, не формируется ответственное отношение к своей жизни, отсутствуют необходимые личностные качества, мотивация. Этот перечень можно продолжить. Методическая помощь в отношении школ и учителей, чьи выпускники ежегодно показывают слабые результаты итоговой аттестации должна быть наиболее комплексной, на основе всестороннего анализа. Что делается на уровне школ и муниципальных методических служб? Предлагаю на уровне учредителей рассмотреть вопросы функционирования и развития отделов, служб, центров, консультационных и стажировочных площадок, а также общественной экспертизы работы школ и учителей.

б. Одним из мер по повышению качества образования считаем улучшение качества подготовки педагогов в соответствии с потребностями как заказчика образовательных услуг, так и работодателя. Сегодня надо отметить, что существует дисбаланс между потребностями образовательных учреждений и качеством подготовки востребованных рынком труда специалистов. Актуальным становится задача обеспечения расширения участия работодателей в создании стандартов, формировании перечней подготовки, контроле и оценке образовательных программ, сертификации квалификаций специалистов. Данное направление было бы намного эффективнее при его организации на договорной основе, когда юридическую ответственность несут обе стороны.

Для решения этой задачи министерством организована работа по экспертизе учебных планов и программ подготовки педагогов работников с привлечением работодателей, сертифицированных экспертов. По результатам работы экспертов: работодателей-директоров школ, лучших

учителей, методистов уже внесены первые предложения в Северо-Восточный федеральный университет им. М.К. Аммосова по содержанию основных образовательных программ подготовки педагогов, о введении спецкурсов в соответствии с потребностями образовательных учреждений, по организации и содержанию педагогических практик и др.

Здесь необходима работа по активизации участия работодателей в лице образовательных учреждений для решения вопросов соответствия образовательных стандартов, учебных планов и программ, структуры подготовки учителей их запросам.

7. Что предпринять в отношении «слабых» школ? Отозвать лицензию и закрыть? Прикрепить к «сильной» школе? Развивать дистанционное образование? На практике отозвать лицензию невозможно, нужно применять другие управленческие решения. Если ранее мы больше внимания уделяли «сильным» школам, победителям разных конкурсов, чьи учителя и дети постоянно находились, конечно, заслуженно, в поле внимания. Они получали премии, гранты, новое оборудование. Теперь предлагаю перейти к тактике поддержки «слабых» школ, она может быть индивидуальной и разовой, на конкурсной основе, если школа видит выход из ситуации, пути повышения качества образования.

В нашей республике осуществляется плановый контроль и надзор за качеством образования. Содержание государственного контроля качества образования включает: установление исполнения образовательными учреждениями требований и соответствия качества подготовки обучающихся выпускников требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и федеральных государственных требований. Насколько эффективен такой госконтроль?

За три года проверок в форме выездных и документарных проверок государственным контролем качества образования охвачено 1311 образовательных учреждений и только одна школа в Алданском улусе – гимназия № 1 – прошла проверку без предписаний. Сегодня предписания

после проверок с последующими мероприятиями не могут быть единственным механизмом контроля.

Хотелось бы особо отметить, что в 2011 году в нашей республике апробирован инструментарий, разработанный экспертами Всемирного банка для самооценки качества в сфере дошкольного образования. В 11 пилотных дошкольных образовательных учреждениях Горного, Мегино-Кангаласского, Олекминского, Хангаласского, Чурапчинского улусов, гг. Якутск и Нерюнгри успешно применены новые процедуры сочетания инспектирования и самоанализа на основе взаимодействия родителей и воспитателей с ребенком, учета влияния среды на развитие личности. Предлагаю изучить эту модель самооценки качества образования на уровне муниципального района и на уровне учреждений дошкольного образования с адаптацией к требованиям ФГОС, особенно в отношении влияния условий – физических, психологических и духовных – на качество образовательной услуги.

8. В наших школах недостаточно развит механизм оценки проектной деятельности и в режиме проектов. Как измерять эффективность таких проектов, как «ЭнергоДобро» Тулагинской СОШ, «каникулярные путешествия с родителями» Республиканского лицея-интерната, экологических проектов национальной гимназии города Якутска и других? Вместе с тем в проекте ФГОС для старшей школы реализация практико-ориентированного проекта рассматривается в качестве итоговой работы выпускника. Предлагаю изучить опыт оценивания нашими инновационными школами развития метапредметных результатов в подобных проектах. Проектные технологии постепенно внедряются в деятельность учителей, в систему повышения квалификации. Теперь нам нужно нормативно обеспечить процедуры экспертной оценки и самооценки не только учащихся, но и педагогов.

9. Анализ показывает, что 83,2% учителей имеют высшее образование (в прошлом году-82,5%), что соответствует показателям в Российской Федерации. По сравнению с прошлым годом показатель

улучшился на 0,7 %. Высока доля учителей с высшим образованием гг. Якутске, Нерюнгри, Хангаласском, Намском, Горном улусах. Между тем недостаточное количество учителей с высшим образованием наблюдается в группе северных улусов. Около 98% учителей физики, химии, биологии, немецкого, французского языков имеют высшее образование. Недостаточно высоким остается количество учителей с высшим профессиональным образованием по истории - 89,9%, информатике – 79,4%, английскому языку – 87,8%.

10. Одним из инструментов повышения качества работы педагога является аттестация – периодическое подтверждение квалификации педагога, ее соответствия задачам, стоящим перед школой. Количество учителей с высшей квалификационной категорией остается постоянным: имеют высшую квалификационную категорию 23% учителей, а в среднем по Российской Федерации – около 40%. Выше республиканских значений в школах Алданского, Аллаиховского, Таттинского улусов, г.Якутска, п. Жатай. В то же время мало учителей с высшей категорией в Момском, Анабарском, Верхнеколымском, Среднеколымском улусах.

Наибольшее количество учителей с высшей квалификационной категорией отмечается по физике, химии и биологии, в то же время результаты ЕГЭ именно по этим предметам ниже среднероссийских показателей.

11. В результате реализации комплексных мер по привлечению молодых специалистов показатель «доля учителей со стажем работы до 5 лет» улучшился на 0,7% и составляет 18,4%, (в прошлом году 17,7%) , в 2 раза лучше, чем этот показатель в России. Ежегодно большое количество молодых специалистов работают в школах Анабарского, Аллаиховского, Верхнеколымского Нижнеколымского улуса Эвено-Бытантайского улуса. В то же время следует отметить низкий приток молодых учителей в школы промышленной зоны: Алданского, Нерюнгринского, Мирнинского районов. Нет жилья, а учителя нужны.

Количество учителей пенсионного возраста составило 24,4% (в прошлом году 22,0%). Доля учителей со стажем работы более 20 лет (45,1%), меньше чем по России. Высокая доля учителей пенсионного возраста отмечается в школах Усть-Майского района, п. Жатай, г. Якутска, по предметам: учителей немецкого и французского языков, русского языка и литературы, математики и географии. Льготные ипотечные механизмы предоставления жилья нужно распространить, в первую очередь, на эти муниципальные районы.

12. Новое качество образования невозможно обеспечить без нового уровня квалификации учителей и руководителей школ. С 1 января 2011 года введен новый порядок аттестации педагогических работников, с 1 сентября 2011 года увеличилась заработная плата педагогическим работникам, имеющим квалификационные категории. Перед администрацией образовательных учреждений стоит проблема организации и стимулирования условий для систематического профессионального роста педагогических работников. Аттестацию можно считать периодической комплексной проверкой уровня компетентности, деловых, личностных качеств аттестуемых. Она обеспечивает баланс интересов различных субъектов как внутри образования, так и в широком социальном пространстве. Проведена большая разъяснительная работа: в 22 улусах проведены семинары-совещания, обучено 835 экспертов.

Директора образовательных учреждений проходят аттестацию на условиях, определяемых учредителем. Получается следующее: учителей аттестует комиссия Министерства образования, директоров – глава муниципального района, а заместителей директоров – директор. Отмечу, что в нашей республике есть опыт оценки правовой грамотности руководителей в форме тестирования, который проводился в 2010 году. Тогда только 7,6 % директоров и 15 % заведующих детскими садами успешно справились с тестами. Считаю, что это был механизм, мотивирующий руководителей к

изучению законов и нормативных актов, а также их правильному применению.

Теперь необходимо разработать примерный порядок проведения аттестации заместителей директоров их работодателями, то есть на уровне образовательного учреждения.

13. На XII съезде учителей и педагогической общественности Президентом Республики Саха (Якутия) была поставлена задача пересмотра функций директоров образовательных учреждений и создания резерва руководящих кадров. Эта задача выполняется, в частности, в связи с изменением правового статуса образовательных учреждений. Получая государственное или муниципальное задание, прежде всего, руководитель отвечает за качество образования. Управлять качеством образования на уровне учреждения, муниципального района должны компетентные руководители. В каждой школе должны быть разработаны не только основные образовательные программы в соответствии с требованиями ФГОС, но и программы развития.

14. Процедура разработки основной образовательной программы становится мощным механизмом привлечения общественности к управлению образовательным учреждением. Анализ различных систем управления качеством образования показывает, что технологические решения управления качеством необходимо ориентировать на разработку стратегии развития образовательной организации, на основе демократичного горизонтального взаимодействия, самоорганизации, самооценки и соуправления. Между тем, как показывают результаты проверок Департамента по контролю и надзору Министерства образования, в уставах образовательных учреждений редко прописываются полномочия управляющих советов согласно ст.9 Закона РС(Я) «О государственно-общественном управлении в сфере общего среднего и дошкольного образования», особенно в части распределения стимулирующей части ФОТ.

15. На государственном уровне ведется целенаправленная работа по строительству школ, детских садов, оснащению школ учебным оборудованием. Ежегодно вводятся 10-12 школ. Активно ведутся реконструкция и строительство детских садов.

Данные мониторинга образовательных учреждений 2011 года показывают, что доля учащихся, обеспеченных лабораторными комплектами составляет: по химии – 75,4 %, по физике – 30,2 %. Доля школ, в которых есть интерактивные доски, составляет более 90 %, 61 % школьников имеют доступ к Интернету в библиотеках.

В Республике Саха (Якутия) в период с 2000 по 2011 г. г. построено и введено в эксплуатацию, а также проведена реконструкция 153 новых школы: из них 130 в сельской местности.

Очевидно, что улучшение условий сказывается на показателях здоровья. В школах–новостройках наблюдается тенденция к увеличению учащихся с 1 и 2 группами здоровья. Если в 2008 г. средний показатель по данным школам составлял 21,3% и 54,6% соответственно, то в 2011 г. эти данные составляют 27% и 66,2%, что выше среднероссийских показателей (в среднем по РФ доля учащихся с 1 группой здоровья – 20,7% , со второй - 59,2%).

Все школы-новостройки в достаточной мере обеспечены педагогическими кадрами. Доля учителей с высшей категорией – 37%, с 1 категорией – 44%.

Обращаю внимание на то, что по данным Центра мониторинга качества образования только в половине новостроек наблюдается тенденция улучшения показателей сдачи ЕГЭ по математике и русскому языку.

16. Можно привести множество примеров малокомплектных, не новых школ, не получавших миллионные гранты, но показывающих замечательные результаты обучения и воспитания граждан и патриотов своей Родины.

В связи с этим хотелось бы остановиться на вопросах воспитания. В настоящее время роль системы дополнительного образования в подготовке подрастающего поколения существенно возрастает. Эффективная реализации образовательной инициативы «Наша новая школа» требует создания системы сетевого взаимодействия общего образования и дополнительного образования детей и формирование на этой основе единого образовательного пространства республики.

Воспитательная работа нередко сводится к комплексу мероприятий с показателями охвата и занятости. Вместе с тем важнейшим показателем результативности воспитательно-образовательного процесса в совместной деятельности учреждений является положительная динамика личностного развития детей. Индивидуальные личностные достижения, характеристика социальных чувств (патриотизм, гуманизм, толерантность), ценностные ориентации выпускника, отражающие его личностные позиции (религиозные, эстетические, политические взгляды) – не подлежат оценке в ходе итоговой аттестации. Нужны новые механизмы мониторинга развития личности, в том числе инструменты для самооценки.

18. Наряду с позитивными тенденциями в развитии учреждений дополнительного образования имеется ряд нерешенных проблем: остаточный принцип финансирования учреждений дополнительного образования, необходимость изменения содержания дополнительного образования детей с учетом современных требований и инновационных процессов; неготовность учреждения дополнительного образования в нынешнем своем виде к новым социально-экономическим условиям.

19. Какими бы замечательными ни были программы нового поколения, учреждение дополнительного образования в силу изменившейся образовательной ситуации не может в полной мере удовлетворить возросшие запросы непосредственных социальных заказчиков – родителей. Сегодня актуально участие не педагогической общественности в дополнительном

образовании через организацию социального партнерства с семьей, системами учреждений культуры и спорта.

20. В последнее время одним из приоритетов развития российской системы образования становится развитие системы дошкольного образования, в том числе в нашей республике приняты Концепция развития дошкольного образования, инвестиционный проект «Реконструкция и строительство дошкольных образовательных учреждений Республики Саха (Якутия) на 2012-2016 годы».

В соответствии с Концепцией предлагаю в муниципальных районах внедрить субсидирование негосударственных форм дошкольного образования, семейных форм воспитания, открытия дошкольных групп при предприятиях, школах, учреждениях культуры, дополнительного образования. В условиях введения новых федеральных государственных требований к структуре и условиям в сфере дошкольного образования особенно важно управление качеством через процедуры лицензирования и оценки качества дошкольного образования. Мы готовы поддерживать альтернативные формы дошкольного образования при условии лицензирования.

Инвестиции в ребенка в раннем возрасте наиболее эффективны, аналитики подтверждают с опорой на международные исследования, что государство может сэкономить свои расходы на человека в 4 раза, если вложит средства в ребенка в дошкольном возрасте, за счет сокращения в будущем расходов на коррекционные учреждения, учреждения для детей с девиантным поведением и тюрьмы. В республике достигнуто понимание этого, средства будут вкладываться.

21. Одним из показателей качества образования является сокращение правонарушений несовершеннолетних. Анализ профилактической работы с несовершеннолетними в республике показывает, что в 2011 году наблюдалась положительная динамика по основным показателям профилактической работы. Так, численность обучающихся, систематически

пропускающих по неважным причинам занятия в образовательных учреждениях сократилась в 2 раза.

Показатели участия родителей в воспитательной работе, охвата дополнительным образованием, занятости детей во внеурочное время, занятости детей и подростков в летнее время должны постоянно отслеживаться. Несомненно, что деятельность учреждений образования, культуры и спорта, общественных организаций должна быть направлена на улучшение вышеназванных показателей, так как результатом нашей общей работы и есть воспитание личности.

22. В последние годы система образования все больше стремится к открытости, расширяя возможности участия общественности в управлении, экспертизе деятельности учителей, школ и детских садов. Такой опыт приобретен общественными организациями в ходе реализации приоритетного национального проекта «Образование», образовательных ярмарок, инновационных конкурсов проектов. Необходимость института общественной экспертизы бесспорна, но какова должна быть структура и нужна ли формализация? Общественная экспертиза и общественный контроль. В каких случаях общественный контроль необходим для управления качеством образования?